

# Duften af tung industri – et studie af Bayerisk kvalitet

Luften var mættet med duften af dyrt læderindtræk, da 14 uddannelseseksperter blev budt velkommen hos BMW i Bayern. En solbrun mandlig leder med et klart og venligt smil gav deltagerne en introduktion til industrivirksomhedens fokus på uddannelse og samarbejde med delstatens mange erhvervsskoler på et flydende engelsk med let amerikansk accent.

*Af Merete Storgaard Jensen, pædagogisk administrativ konsulent i Assens Kommune*

I et område af Tyskland, hvor der stadig er arbejde at få og en forventning om, at unge også i fremtiden kan regne med en positiv karrierevej indenfor industrien, er der kun optimisme at spore i uddannelsessektoren.

Die Berufliche Oberschule i Straubing Kommune var således vært for et velplanlagt og yderst indholdsrigt ophold for europæiske repræsentanter fra uddannelsessektoren. Erhvervsskolen i Straubing har i en flerårig periode udviklet et kvalitetssikringssystem – QMBS – der med inspiration fra, - og i samarbejde med industriens kvalitetssystemer søger at sætte fokus på, hvorledes der kan skabes udviklingsorienterede erhvervsuddannelser tilpasset de samfundsmæssige krav.

Systemet, der har været i anvendelse i en toårig periode på udvalgte erhvervsskoler, sammenfatter lokale analyser af den interne evaluering samt lokal målsætning, individuel feedback mellem elever og lærere samt ekstern evaluering gennem et inspektorsystem, som der traditionelt er blevet anvendt i delstaten.



Alle disse evalueringer og procesdokumentationer samles af et lokalt evalueringsteam, der således indlejrer den evalueringsmæssige viden i organisationen, samt deltager i den ledelsesmæssige målsætning, der peger fremad for organisationen.

Et systematisk og interessant kvalitetssystem, der fra ministerielt hold i Bayern satses på at kunne implementeres på alle erhvervsskoler og eventuelt i grundskolen i et fremadrettet perspektiv.

### **Begejstring og sårbarhed**

Systematik og åbenhed er nøgleordene i det universelle arbejde med dokumentation og evaluering - hvilket både for tyske og danske lærere og ledere kan være udfordrende. De implicerede parter i kvalitetssystemet udtrykte da også både begejstring og sårbarhed, særligt i forhold til de forskelligartede elevfeedbacksystemer og ledelsesmæssig karaktergivning af medarbejdere. Da læreren traditionelt vis både i erhvervsskolerne og grundskolerne underviser isoleret, har dette forskellige konsekvenser for professionens åbenhed for ny viden og eventuel kritik.



Den canadiske professor Andy Hargreaves fremdrager i sin professionsforskning, at lærerens isolerede arbejdsforhold kan medvirke til lav, professionel selvfølelse og tro på, at undervisningen har effekt. Denne organisationsform, der ifølge professoren tilhører et tidligere pædagogisk professionsparadigme – *"the age of the Autonomous Professional"* – er stadig eksisterende i de fleste skoler, og har således stor konsekvens for lærerens sårbarhed og åbenhed overfor ekstern evaluering. Den enkelte lærer kan nemlig ikke med stolthed og sindsro begive sig ud i omverdenen med en tro på, at den undervisning han/hun dagligt leverer, er i top, da medarbejderen aldrig får direkte ledelsesmæssige eller kollegial feedback, ros og anerkendelse.

Hvorvidt arbejdet med et kvalitetssystem som det bayerske QMBS kan medvirke til, at der udvikles på den traditionelle undervisningsform pædagogisk og didaktisk mod en mere åben form, hvor lærere også kan få mere tillid til eksterne feedbacksystemer, er endnu uvist. Die Berufliche Oberschule i Straubing er del af et klassisk, bayersk skolesystem, der bygger på traditionelle hierarkier og opbygning af organisationsstrukturer - en industrisamfundets skoleorganisationsform. Med et blik på BMW's nye lancering af bilen "MINI Countryman", et

overflødighedshorn af ny teknologi og fede detaljer, der kan gøre selv en kvindelig, pædagogisk konsulent automobil interesseret, tvinges man til at tænke, at det på trods af noget tunge og bureaukratiske organisationsstrukturer alligevel lykkes at kreere innovative og fleksible udviklingsmiljøer.



*Litteratur: Hargreaves, Andy; "Four ages of Professionalism and Professional Learning" in Teachers and Teaching: History and Practice, Vol. 6, No. 2, 2000.*  
Andy Hargreaves er professor og co - director på University of Toronto, International Centre for Educational Change, Canada.