

Unge på udvekslingsophold i udlandet 2006/07

En opsummering af de unges evalueringer af deres udvekslingsophold gennemført i skoleåret 2006/07.

CIRIUS administrerer ordningen Tilskud til udvekslingsophold for unge under 18 år. For at få tilskud fra denne ordning skal de unge rejse med en udvekslingsorganisation, der af CIRIUS er godkendt til at sende unge på udvekslingsophold med tilskud. Udvekslingsorganisationer kan årligt ansøge om at blive godkendt for det kommende skoleår. For skoleåret 2006/07 var følgende organisationer godkendt: AFS Interkultur, Bundgård Rejser, EF High School Year, Eurostudy, Interstudies, Intersprog, Into Schüleraustausch, Language Education, MyEducation, Quest, Rotary og Youth for Understanding. Evalueringen dækker disse organisationer.

CIRIUS har efter aftale med STS tillige gennemført evalueringen blandt de 36 unge, der har rejst med STS, og som er hjemvendt i sommeren 2007.

CIRIUS har uddelt tilskud til 876 unge til udvekslinger i skoleåret 2006/07. 26 unge er rejst på udvekslingsophold i vinterhalvåret, d.v.s. med afrejse i januar 2007. Disse 26 er ikke med i denne opgørelse. I alt har CIRIUS henvendt sig til 886 unge, som er blevet bedt om at udfylde en online-evaluering. 717 unge har på tidspunktet for opgørelsen af evalueringerne valgt at gennemføre evalueringen, dette svarer til en besvarelsesprocent på 81 %, hvilket er tilfredsstillende.

Fordelingen af tilskud og besvarelser i forhold til den enkelte organisation:

Organisation	Antal deltagere med tilskud	Evalueringer	Besvarelsesprocent
AFS Interkultur	185	143	87%
Bundgård Rejser	5	5	100%
EF High School Year	210	176	86%
Inter studies	31	22	71%
Into Schüleraustausch GmbH	12	9	75%
Language Edu.	74	50	68%
MyEducation	57	47	81%
Quest	6	5	84%
STS – (uden tilskud)	36	11	31%
Rotary	170	145	85%
Youth for Understanding	126	104	83%

Organisationerne Eurostudy og Intersprog er ikke taget med i oversigten, da de ikke sendte unge på udvekslingsophold med tilskud fra CIRIUS i 2006/07 selvom de oprindeligt var godkendte.

Svarprocenten hos de unge, der rejste med STS er væsentligt lavere end for de øvrige organisationer. Dette kan skyldes at der modsat de øvrige unge, hvor organisationerne var godkendt for skoleåret, ikke er knyttet en restbetaling til udfyldelse af evalueringsskemaet.

I resten af denne rapport vil der ikke fremgå statistik vedrørende Bundgård Rejser, Into Schüleraustausch, og Quest. Alle tre organisationer har sendt et så lavt antal deltagere ud, at der ikke kan udarbejdes en rimelig statistik for kvaliteten i deres arbejde. CIRIUS har dog alligevel set på de unges evalueringer og vurderet om der er særlige forhold, der gør sig gældende for de tre mindre organisationer i forbindelse med ansøgning om godkendelse for skoleåret 2008/09.

EF High School Year har gennemført en række tiltag i 2006/07, hvis effekt er dokumenteret i en ekstern evaluering gennemført i november 2007. Tallene fra denne midtvejsevaluering af årgang 2007/08 er ligeledes medtages i denne rapport. Tallene fra midtvejsevalueringen er markeret med en stjerne.

Hjemvendte før afsluttet ophold

Enkelte organisationer har haft elever, som er rejst tidligere hjem end oprindeligt planlagt. I mange tilfælde skyldes den tidligere hjemrejse, at den unge får hjemme, ikke falder til i værtsfamilien eller på skolen og i færre tilfælde handler det om situationer i den nærmeste familie i Danmark, såsom sygdom eller dødsfald.

Organisation	Antal deltagere med tilskud	Tidligere hjemkomst	Andel
AFS Interkultur	185	5	3 %
EF High School Year	210	9	4 %
Inter studies	31	3	10 %
Language Education Danmark	74	11	15 %
MyEducation	57	1	2 %
Rotary	170	10	6 %
STS	36 (uden tilskud)	4	11 %
Youth for Understanding	126	7	6 %
Total	853	46	5 %

Næsten alle organisationer har haft deltagere, som er rejst tidligere hjem end planlagt, med undtagelse af Bundgård Rejser, Into Schüleraustausch og Quest.

De unge, der er kommet tidligere hjem, er også blevet bedt om at evaluere deres ophold.

Forberedelse af udvekslingsopholdet

De unge er blevet bedt om samlet set at forholde sig til forberedelsesaktiviteterne, altså de aktiviteter der foregår forud for afrejsen.

Spørgsmål: "I hvilken grad var du tilfreds med forberedelsesaktiviteterne?"

Organisation	I meget høj grad	I høj grad	I tilfredsstillende grad	I mindre grad	Slet ikke
AFS Interkultur	34 %	45 %	16 %	3 %	1 %
EF High School Year	5%/24 %*	35%/41 %*	45%/26 %*	12%/7 %*	3%/1 %*
Inter studies	27 %	41 %	23 %	5 %	5 %
Language Education Danmark A/S	18 %	50 %	28 %	2 %	2 %
MyEducation	19 %	40 %	32 %	9 %	0 %
Rotary	48 %	39 %	12 %	1 %	0 %
STS	36 %	45 %	9 %	9 %	0 %
Youth for Understanding	34 %	45 %	19 %	2 %	0 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. Disse tal fremgår tillige af ovenstående skema.

I evalueringen var der opstillet forskellige aktiviteter: forberedelsesaktiviteter, udvælgelsesinterview, orienteringsmøde med forældre og forberedelsesmøde/weekend. 436 unge har svaret at de har deltaget i alle tre typer forberedelse. Heraf kommer 107 af de unge fra AFS Interkultur, 171 fra EF High School Year og 36 fra Interstudies.

På spørgsmålet om hvilken type materiale de unge fik inden afrejsen, kunne de svare på, om de havde modtaget skriftligt informationsmateriale, månedsbrev eller lignende indtil afrejsen samt informationer om værtsfamilien. Desværre viser besvarelserne formentlig ikke et retvisende billede, da kun 405 har svaret – og de har svaret ja til alle tre muligheder. De 405 unge fordeler sig med 82 som har rejst med AFS Interkultur, 103 med EF High School Year og 15 med Interstudies.

Viden om den kommende værtsfamilie er en vigtig del af at kunne forberede sig til sit udvekslingsophold. Derfor har vi spurgt de unge, hvornår de fik informationer om deres kommende værtsfamilier. På dette spørgsmål viser der sig at være store forskelle i, hvor tidligt organisationerne sikrer denne information, hvilket ses af tabellen nedenfor.

Spørgsmål: "Hvornår fik du information om din værtsfamilie?"

Organisation	Mere end 2 måneder før afrejsen	Ca. 1 måned før afrejsen	1-2 uger før afrejsen	Ingen information før afrejsen
AFS Interkultur	31 %	34 %	28 %	7 %
EF High School Year *	30 %	17 %	26 %	27 %
Inter studies	45 %	36 %	14 %	5 %
Language Education Danmark A/S	52 %	26 %	18 %	4 %
MyEducation	57 %	28 %	15 %	0 %
Rotary	43 %	46 %	6 %	5 %
STS	18 %	27 %	36 %	18 %
Youth for Understanding	48 %	24 %	24 %	4 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. Ved den eksterne evaluering er der ikke spurgt ind til tidspunktet for modtagelse af informationer om værtsfamilien.

Det må konstateres, at mange af de unge først får besked om værtsfamilie kort inden efter eller ligefrem efter afrejsen.

De unge blev i evalueringen bedt om en samlet vurdering af organisationens arbejde forud for afrejsen.

Spørgsmål: "Hvordan vil du samlet set vurdere kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen?"

Organisation	Meget god	God	Tilfredsstillende	Mindre god	Dårlig
AFS Interkultur	40 %	45 %	11 %	3 %	1 %
EF High School Year	10%/15%*	30%/46%*	24%/34%*	24%/4%*	12%/1%*
Inter studies	41 %	27 %	23 %	5 %	5 %
Language Education Danmark A/S	20 %	48 %	26 %	4 %	2 %
MyEducation	34 %	28 %	26 %	11 %	2 %
Rotary	65 %	28 %	6 %	2 %	0 %
STS	9 %	45 %	27 %	0 %	18 %
Youth for Understanding	54 %	31 %	11 %	4 %	1 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. Disse tal fremgår tillige af ovenstående skema.

Ud fra den samlede vurdering af arbejdet forud for afrejsen opnår Rotary den største tilfredshed, idet godt 92% har svaret meget godt eller godt, mens ingen mener, at arbejdet er dårligt.

Værtsfamilien

Værtsfamilien er et af de vigtigste elementer i forbindelse med udvekslingsopholdet, dels fordi de unge bruger meget tid i familien, dels fordi familien er den unges indgang til en ny kultur og et nyt samfund. Selvom det ofte er en samarbejdsorganisation, som den danske organisation får til at sikre aktiviteterne under selve opholdet, er den danske organisation stadig ansvarlig i forhold til de unge og forældrene. Det er baggrunden for at de unge i evalueringen skulle svare på en række emner vedrørende deres værtsfamilier.

Når værtsfamilierne er så afgørende for succes i et udvekslingsophold, er det vigtigt, at de bliver ordentligt forberedt til at have et ungt menneske boende. De unge er i evalueringen blevet bedt om, at forholde sig til om de mener, at deres værtsfamilie er blevet tilstrækkeligt forberedt til at være værtsfamilie.

Spørgsmål: "I hvilken grad oplevede du, at din værtsfamilie var forberedt på at modtage dig?"

	I meget høj grad	I høj grad	I tilfredsstillende grad	I mindre grad	I ringe grad
AFS Interkultur	34 %	29 %	20 %	15 %	4 %
EF High School Year	24%/45%*	21%/27%*	22%/15%*	22%/8%*	13%/4%*
Inter studies	41 %	36 %	14 %	0 %	9 %
Language Education Danmark A/S	34 %	26 %	26 %	10 %	4 %
MyEducation	34 %	36 %	11 %	13 %	6 %
Rotary	40 %	39 %	13 %	6 %	1 %
STS	9 %	64%	9 %	0 %	18 %
Youth for Understanding	30 %	37 %	15 %	13 %	6 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. Disse tal fremgår tillige af ovenstående skema.

De unge oplever altså i tæt på 80% af tilfældene, at deres værtsfamilie har været tilfredsstillende eller godt forberedt på at tage imod de unge.

Et af de steder, hvor værtsfamilien betyder meget, er med støtte til den unge i, at falde til et nyt sted. Det kan derfor have stor betydning om værtsfamilien støtter den unge i forhold til skolegangen.

Spørgsmål: "I hvilken grad oplevede du, at din værtsfamilie støttede dig i forhold til dit ophold og din skolegang?"

	I meget høj grad	I høj grad	I tilfredsstillende grad	I mindre grad	I ringe grad
AFS Interkultur	45 %	24 %	19 %	8 %	5 %
EF High School Year *	42 %	22 %	18 %	9 %	9 %

Inter studies	55 %	18 %	9 %	9 %	9 %
Language Education Danmark A/S	46 %	18 %	20 %	8 %	8 %
MyEducation	51 %	11 %	19 %	13 %	6 %
Rotary	50 %	33 %	13 %	3 %	1 %
STS	55 %	18 %	9 %	9 %	9 %
Youth for Understanding	52 %	19 %	16 %	7 %	6 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. I forbindelse med den eksterne evaluering, er der ikke spurgt ind til værtsfamiliens støtte til udvekslingsstudenten.

De unge oplever således i op til 80-85 % af opholdene, at deres værtsfamilier har støttet dem under opholdet. Rotary adskiller sig markant fra de øvrige organisationer ved, at næsten 97% af de adspurgte oplevede at værtsfamilien støttede dem i meget høj grad, i høj grad eller i tilfredsstillende grad.

Kontaktperson under opholdet

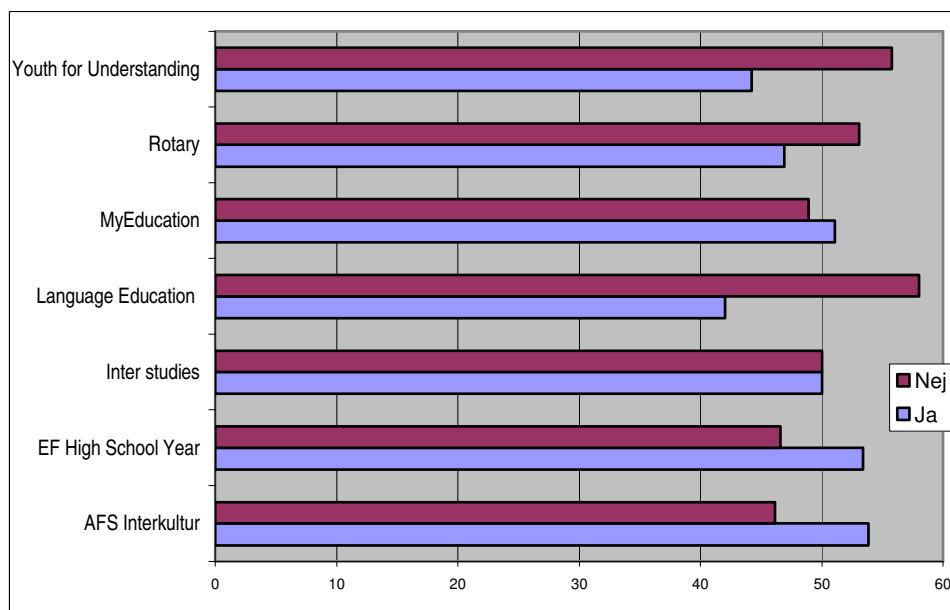
Værtsfamilien er det vigtigste berøringspunkt for de unge. Samtidig beskriver alle organisationer, at der er lokale kontaktpersoner, som løbende vil have kontakt med de unge og være til rådighed, når som helst der er særlig brug for dem.

Spørgsmål: "Hvor ofte har din kontaktperson taget kontakt til dig under dit ophold?"

	Ugentligt	1-2 gange om måneden	2-4 gange i løbet af dit ophold	Mindre end 2-4 gange i løbet af dit ophold	Det var mig, der tog kontakt	Slet ingen kontakt
AFS Interkultur	12 %	38 %	22 %	16 %	9 %	4 %
EF High School Year *	5 %	35%	30%	20 %	6%	4 %
Inter studies	5 %	27 %	36 %	32 %	0 %	0 %
Language Education Danmark A/S	2 %	34 %	28 %	22 %	6 %	8 %
MyEducation	2 %	30 %	38 %	15 %	13 %	2 %
Rotary	26 %	25 %	26 %	11 %	8 %	4 %
STS	27 %	18 %	36 %	9 %	9 %	0 %
Youth for Understanding	8 %	35 %	35 %	13 %	5 %	6 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. I forbindelse med den eksterne evaluering, er der ikke spurgt ind til hyppigheden af kontaktpersonens kontakt.

En række unge har altså selv været nødt til at tage kontakt til den lokale kontaktperson. Andre har slet ikke haft kontakt. Med undtagelse af Interstudies bør alle organisationer tilsyneladende følge op på procedurerne omkring kontaktpersonsordningen.

Spørgsmål: "Har du haft brug for din kontaktperson?"

Cirka halvdelen af de unge har haft brug for kontaktpersonen, hvorfor det er vigtigt, at ordningen fungerer optimalt.

Det er vigtigt at de unge har haft en positiv oplevelse i forhold til kontaktpersonen, når de har haft brug for ordningen.

Spørgsmål: "I hvilken grad følte du, at du fik den støtte, du havde brug for fra din kontaktperson?"

	I meget høj grad	I høj grad	I tilfredsstillende grad	I mindre grad	I ringe grad
AFS Interkultur	21 %	19 %	35 %	15 %	10 %
EF High School Year *	17 %	15 %	20 %	22 %	26 %
Inter studies	0 %	24 %	33 %	19 %	24 %
Language Education Danmark A/S	18 %	18 %	22 %	12 %	30 %
MyEducation	15 %	15 %	24 %	18 %	28 %
Rotary	25 %	29 %	31 %	10 %	6 %
STS	9 %	45 %	18 %	9 %	18 %
Youth for Understanding	22 %	17 %	29 %	22 %	12 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. I forbindelse med den eksterne evaluering, er der ikke spurgt ind til den konkrete støtte fra kontaktpersonen.

Ud fra svarene på dette spørgsmål kan det konkluderes, at alle organisationer bør se på, hvordan denne opgave kan gøres bedre. CIRIUS vurderer, at kontaktpersonsordningen generelt set ikke fungerer godt nok.

*Samlet vurdering af opholdet***Spørgsmål: "Hvordan vil du samlet vurdere kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet?"**

	Meget god	God	Tilfredsstillende	Mindre god	Dårlig
AFS Interkultur	32 %	30 %	22 %	10 %	5 %
EF High School Year	9%/23%*	16%/43%*	24%/26%*	28%/8%*	23%/0%*
Inter studies	23 %	36 %	23 %	14 %	5 %
Language Education Danmark A/S	22 %	28 %	16 %	10 %	24 %
MyEducation	23 %	28 %	19 %	21 %	9 %
Rotary	52 %	36 %	10 %	3 %	0 %
STS	9 %	45 %	18 %	18 %	9 %
Youth for Understanding	38 %	32 %	17 %	9 %	4 %

* EF High School Year har gennemført en evaluering via et eksternt analyseinstitut i november 2007. Disse tal fremgår tillige af ovenstående skema.

CIRIUS vurderer, at der for en række organisationer er rum for en væsentlig forbedring af den samlede vurdering de unge afgiver.

Denne evaluering er indgået i CIRIUS vurdering af organisationernes ansøgninger om, at blive godkendt til at sende unge på udveksling med tilskud i skoleåret 2008/09.