

Unge på udvekslingsophold – evalueringsrapport for skoleåret
2010/2011

Om Styrelsen for Universiteter og Internationaliserings tilskudsordning..	2
Rapportens formål og opbygning	3
Metode.....	4
Del 1: Før opholdets begyndelse	5
Informationsmaterialet	5
Forberedelsen af de unge.....	5
Information om værtsfamilien	6
Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse.....	7
Del 2: Under opholdet	8
Værtsfamilien.....	8
Kontaktpersonen	9
Skolen	13
Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet	13
Del 3: Organisationens arbejde efter opholdets afslutning.....	14
Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst	14
Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet.....	15
Levede opholdet op til de unges forventninger?	15
Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen.....	16
De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet	16

13. januar 2012

**Styrelsen for
Universiteter og
Internationalisering**

Bredgade 36
1260 København K
Telefon 3395 7000
Telefax 3395 7001
E-post iu@iu.dk
Netsted www.iu.dk
CVR-nr. 11 85 20 25

Sagsbehandler

Ingegerd Jørgensen
Telefon 72318876
E-post iej@iu.dk
J. nr. 2011/037330
Dok nr. 416716
Side 1/17

Om Styrelsen for Universiteter og Internationaliserings tilskudsordning

Styrelsen for Universiteter og Internationalisering¹ giver et tilskud på 10.000 kr. til unge under 18 år, som tager på et udvekslingsophold i udlandet. Tilskudsordningen har hjemmel i bekendtgørelse nr. 1364 af 7. december 2010 om tilskud til udvekslingsophold for unge under 18 år.

Bekendtgørelsens § 2 fastsætter, hvilke kriterier et udvekslingsophold skal opfylde for at være tilskudsberettiget. Kriterierne fremgår nedenfor.

- den unge skal indkvarteres privat hos en eller flere værtsfamilier,
- den unge skal modtage fuldtidsundervisning på en skole, som er godkendt af de lokale myndigheder,
- udvekslingsopholdet skal have varighed af et helt skoleår og
- udvekslingsopholdet skal være arrangeret af en udvekslingsorganisation, der er godkendt af styrelsen.

**Styrelsen for Universiteter og
Internationalisering**

Side 2/17

Bekendtgørelsens § 3 fastsætter kriterierne for, hvilke unge der kan få tilskud til et udvekslingsophold i udlandet. Ifølge disse kriterier skal den unge:

- være under 18 år ved udvekslingsopholdets begyndelse,
- være dansk statsborger (herunder borgere på Færøerne og Grønland eller borgere tilhørende det danske mindretal i Sydslesvig) eller have tidsubegrænset opholdstilladelse i Danmark² og
- have boet i Danmark i mindst 2 år indenfor de sidste 10 år forud for ansøgningstidspunktet.

Udvekslingsorganisationer kan årligt ansøge om at blive godkendt for det efterfølgende skoleår. De følgende 11 organisationer var godkendte for skoleåret 2010/11:

- AFS Interkultur (AFS),

¹ Styrelsen for International Uddannelse har i oktober 2011 skiftet navn til Styrelsen for Universiteter og Internationalisering i forbindelse med reorganiseringen af Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser (tidligere Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling) som følge af regeringsskiftet.

² Tilskuddet gives også til unge EU/EØS-statsborgere bosiddende i Danmark, hvis de ellers opfylder de øvrige kriterier for tilskud.

- Bundgård Rejser,
- EF High School Year (EF),
- Explorius,
- InterStudies,
- Into Schüleraustausch,
- Language Education (udbyder Aspect og Speak),
- MyEducation,
- Rotary,
- STS High School (STS),
- Youth for Understanding (YFU).

Rapportens formål og opbygning

Denne rapportens formål er at give et indblik i de unges tilfredshed med de godkendte udvekslingsorganisationers arbejde. Hvert år udarbejdes en ny rapport om det foregående skoleår, som offentliggøres på styrelsens hjemmeside³. Rapporten bruges blandt andet i styrelsens behandling af udvekslingsorganisationers ansøgninger om godkendelse til at sende unge på udvekslingsophold i udlandet med tilskud fra styrelsen for det efterfølgende skoleår. Rapporten kan også bruges af unge, der overvejer at tage på udvekslingsophold, og deres forældre, når de skal vælge en udvekslingsorganisation. Endvidere er rapporten oplagt læsning til skolevejledere og andre personer, som arbejder med unge i målgruppen for tilskudsordningen.

Rapporten er opbygget i fire hoveddele. Den første del omhandler de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde før opholdets begyndelse. Den anden del omhandler vurderingen af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Den tredje del omhandler de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter opholdets afslutning, mens den fjerde og sidste del omhandler de unges samlede vurdering af udbyttet af udvekslingsopholdet og deres udvekslingsorganisation.

³ www.iu.dk/10000

Metode

I skoleåret 2010/11 har 1186⁴ unge fået godkendt deres ansøgning om tilskud og fået udbetalt 1. rate af tilskuddet på 7.500 kr. fra styrelsen til et udvekslingsophold i udlandet. Det er en stigning på ca. 13 %⁵ i forhold til skoleåret 2009/2010, hvor 1051 unge fik godkendt deres ansøgning om tilskud og fik udbetalt 1. rate af tilskuddet på 7.500 kr. fra styrelsen til et udvekslingsophold i udlandet.

Alle de hjemvendte unge, som har været på udvekslingsophold i skoleåret 2010/2011, er efter hjemkomsten i 2011 blevet bedt om at udfylde et spørgeskema på internettet, hvor de skal vurdere kvaliteten af en række aspekter ved udvekslingsopholdet.

På tidspunktet for opgørelsen af besvarelserne⁶ har 1037 af de adspurgte unge besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 87 %, hvilket giver en tilfredsstillende repræsentativitet i undersøgelsen. Fordelingen af antallet af deltagere med tilskud og besvarelser i forhold til den enkelte organisation er:

Tabel 1: Oversigt over besvarelsesprocenten fordelt på de godkendte udvekslingsorganisationer

Organisation	Antal deltagere med tilskud	Antal modtagne besvarelser	Besvarelsesprocent
AFS	202	166	82 %
Bundgård Rejser	1	1	100 %
EF	144	122	84 %
Explorius	97	86	88 %
InterStudies	172	166	96 %
Into Schüleraustausch GmbH	6	6	100 %
Language Education Danmark A/S (herunder Aspect og Speak)	7	6	85 %
MyEducation	112	92	82 %
Rotary	203	190	93 %
STS	91	68	74 %
YFU	151	134	88 %
I alt	1186	1037	87 %

⁴ Opgjort pr. 24. oktober 2011

⁵ I undersøgelsen vises kun hele procenttal. Eventuelle decimaler afrundes.

⁶ Opgjort pr. 31. oktober 2011

Af tabel 1 fremgår det, at styrelsen har modtaget flest besvarelser fra Interstudies, Explorius', Rotarys og YFU's unge. Derudover fremgår det, at nogle af organisationerne har haft så få unge udsendt med tilskud, at der ikke kan udarbejdes en rimelig statistik for kvaliteten i deres udvekslingsophold. Derfor vil Bundgård Rejser, Into Schüleraustausch og Language Education ikke blive inddraget yderligere i denne rapport.

Del 1: Før opholdets begyndelse

Før afrejse bliver de unge og forældrene forberedt af udvekslingsorganisationerne ved hjælp af skriftligt informationsmateriale samt en række forberedelsesaktiviteter, som spænder fra personlige interviews med den unge, informationsmøder for den unge og dennes forældre samt deciderede forberedelsesweekender.

Informationsmaterialet

De unge er generelt godt tilfredse med det tilsendte informationsmateriale, hvilket fremgår af tabel 2.

Tabel 2: Oversigt over de unges tilfredshed med informationsmaterialet

Spørgsmål: Hvor tilfreds var du med informationsmaterialet?

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	47 %	49 %	3 %	1 %	0 %
EF	42 %	41 %	11 %	5 %	0 %
Explorius	36 %	44 %	16 %	2 %	1 %
InterStudies	28 %	50 %	17 %	2 %	1 %
MyEducation	43 %	47 %	8 %	1 %	1 %
Rotary	55 %	43 %	2 %	0 %	0 %
STS	19 %	50 %	21 %	7 %	3 %
YFU	48 %	43 %	9 %	0 %	0 %

Mellem 69 % og 98 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med informationsmaterialet. Mellem 0 % og 10 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”.

Forberedelsen af de unge

Da forberedelsen af den unge på udvekslingsopholdet også indeholder deciderede forberedelsesaktiviteter såsom forberedelsesweekender og lignende, har vi også spurgt til de unges tilfredshed med disse.

Tabel 3: Oversigt over de unges tilfredshed med den måde, hvorpå udvekslingsorganisationen havde forberedt dem på udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med den måde, hvorpå din udvekslingsorganisation havde forberedt dig på dit udvekslingsophold?”⁷

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	65 %	30 %	4 %	0 %	0 %
EF	36 %	45 %	12 %	4 %	2 %
Explorius	40 %	47 %	7 %	5 %	1 %
InterStudies	32 %	50 %	13 %	2 %	3 %
MyEducation	29 %	62 %	7 %	1 %	1 %
Rotary	76 %	22 %	2 %	0 %	0 %
STS	24 %	43 %	19 %	14 %	0 %
YFU	62 %	33 %	4 %	1 %	0 %

Styrelsen for Universiteter og Internationalisering

Tabel 3 viser en generel tilfredshed med udvekslingsorganisationernes forberedelsesaktiviteter blandt de hjemvendte unge. Mellem 67 % og 98 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” på spørgsmålet. Få af de unge har svaret decideret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” med den måde, hvorpå de blev forberedt på udvekslingsopholdet af deres udvekslingsorganisation. Dette var tilfældet i mellem 0 % og 14 % af besvarelserne.

Side 6/17

Information om værtsfamilien

Viden om den kommende værtsfamilie er også en vigtig del af at kunne forberede sig på sit udvekslingsophold. Derfor spurgte vi de unge, hvornår de fik informationer om deres kommende værtsfamilier.

Tabel 4: Oversigt over hvornår de unge fik information om værtsfamilien

Spørgsmål: Hvornår fik du informationer om den værtsfamilie, du skulle bo hos ved din ankomst?

Organisation	Mere end 2 måneder før afrejse	Mellem 1 og 2 måneder før afrejse	Mellem 2 og 4 uger før afrejse	Op til 2 uger før afrejse	Ingen informationer før afrejse
AFS	37 %	31 %	12 %	17 %	2 %
EF	27 %	23 %	16 %	27 %	7 %
Explorius	29 %	29 %	12 %	25 %	5 %
InterStudies	54 %	20 %	13 %	11 %	2 %
MyEducation	46 %	17 %	12 %	24 %	1 %
Rotary	34 %	46 %	13 %	6 %	1 %
STS	26 %	19 %	6 %	34 %	15 %

Organisation	Mere end 2 måneder før afrejse	Mellem 1 og 2 måneder før afrejse	Mellem 2 og 4 uger før afrejse	Op til 2 uger før afrejse	Ingen informationer før afrejse
YFU	41 %	22 %	16 %	18 %	3 %

Tabel 4 viser, at det varierer, hvornår de unge får informationer om den værtsfamilie, som de skal bo hos ved ankomsten til destinationen. Mellem 45 % og 80 % af de hjemvendte unge fik besked om værtsfamilien en måned eller mere før afrejsen. Mellem 6 % og 16 % fik besked om værtsfamilien mellem to uger og fire uger før afrejse, mens mellem 6 % og 34 % af de hjemvendte unge fik besked om værtsfamilien op til to uger før afrejsen. Mellem 1 % og 15 % af de hjemvendte unge oplyser, at de ikke fik informationer om deres værtsfamilie før afrejsen til destinationen.

Samlet set har alle organisationerne i minimum 85 % af tilfældene informeret deres unge om værtsfamilien før afrejse, hvilket er et fald på 6 % siden sidste år.

Styrelsen for Universiteter og
Internationalisering

Side 7/17

Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse

Forberedelsen af et udvekslingsophold kan indeholde mange facetter, såsom forberedelsesaktiviteter for den unge, valg af værtsfamilie og lignende. Derfor har styrelsen ønsket at få de unges samlede vurdering af kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før udvekslingsopholdets begyndelse. Deres svar fremgår af tabel 5 nedenfor.

Tabel 5: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen?”

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	53 %	40 %	5 %	1 %	0 %
EF	30 %	48 %	12 %	7 %	3 %
Explorius	40 %	42 %	13 %	5 %	1 %
InterStudies	28 %	54 %	10 %	5 %	3 %
MyEducation	36 %	49 %	10 %	4 %	1 %
Rotary	68 %	29 %	2 %	1 %	0 %
STS	13 %	40 %	19 %	20 %	7 %
YFU	59 %	36 %	3 %	2 %	0 %

Tabel 5 viser store forskelle på de unges tilfredshed med den samlede kvalitet af udvekslingsorganisationernes arbejde før afrejse. YFU, Rotary og AFS har de

mest tilfredse unge, hvor henholdsvis 95 %, 97 % og 93 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse. For de øvrige organisationers vedkommende ligger tallet mellem 53 % og 85 %. Desuden viser tallene, at mellem 1 % og 27 % af de hjemvendte unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”, hvilket er en stigning på 10 % siden sidste år.

Del 2: Under opholdet

Hvorvidt en ung oplever et udvekslingsophold som en succes eller fiasko, afhænger af mange elementer både før, under og efter udvekslingsopholdet.

Værtsfamilien

Et af de vigtigste elementer under udvekslingsopholdet er værtsfamilien, dels fordi de unge bruger meget tid i familien, og dels fordi familien er den unges indgang til en ny kultur og et nyt samfund. Selvom det ofte er en samarbejdsorganisation, som på den danske organisations vegne sikrer rammerne under opholdet – herunder udvælgelsen af værtsfamilien, er den danske organisation stadig ansvarlig i forhold til de unge og deres forældre. Derfor blev de unge stillet en række spørgsmål om deres værtsfamilier. Et af disse spørgsmål var, om værtsfamilien var forberedte på at modtage den unge.

Tabel 6: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien var forberedt på at modtage den unge

Spørgsmål: ”Hvor forberedte var din værtsfamilie på at modtage dig?”

Organisation	Meget forberedte	Forberedte	Hverken forberedte eller uforberedte	Uforberedte	Meget uforberedte
AFS	46 %	36 %	10 %	7 %	2 %
EF	42 %	41 %	8 %	7 %	2 %
Explorius	35 %	36 %	18 %	8 %	2 %
InterStudies	45 %	34 %	13 %	3 %	6 %
MyEducation	47 %	37 %	11 %	3 %	2 %
Rotary	56 %	35 %	5 %	3 %	1 %
STS	32 %	40 %	19 %	6 %	3 %
YFU	54 %	31 %	7 %	6 %	1 %

Tabel 6 viser, at mellem 72 % og 91 % af de unge oplevede, at værtsfamilien var ”meget forberedte” eller ”forberedte” på at modtage den unge. Desuden mente

mellem 4 % og 10 % af de hjemvendte unge, at værtsfamilien var ”uforberejede” eller ”meget uforberede” på at modtage dem.

En af værtsfamiliens centrale roller er at støtte den unge under opholdet og skolegangen. De unge blev derfor spurgt, hvorvidt de følte, at værtsfamilien støttede dem under opholdet. Resultaterne fremgår af tabel 7.

Tabel 7: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien støttede den unge under opholdet

Spørgsmål: ”I hvilken grad oplevede du, at din værtsfamilie støttede dig i forhold til dit ophold og din skolegang?”

Organisation	I høj grad	I nogen grad	Hverken / eller	I mindre grad	I lav grad
AFS	61 %	23 %	11 %	2 %	2 %
EF	67 %	17 %	6 %	4 %	6 %
Explorius	51 %	28 %	9 %	5 %	6 %
InterStudies	52 %	23 %	9 %	10 %	6 %
MyEducation	65 %	16 %	10 %	7 %	2 %
Rotary	67 %	25 %	2 %	5 %	0 %
STS	54 %	19 %	9 %	9 %	9 %
YFU	67 %	21 %	4 %	7 %	1 %

Styrelsen for Universiteter og
Internationalisering

Side 9/17

Tabel 7 viser, at andelen af de unge, som oplevede, at værtsfamilien i ”høj grad” eller i ”nogen grad” støttede dem i forhold til opholdet og skolegangen lå mellem 73 % og 92 %. Mellem 4 % og 18 % af udvekslingsorganisationernes unge oplevede, at værtsfamilien støttede dem i ”mindre grad” eller i ”lav grad”.

Kontaktpersonen

En anden vigtig faktor for et vellykket udvekslingsophold er den lokale kontaktperson. Alle udvekslingsorganisationer har lokale kontaktpersoner, som løbende vil have kontakt med de unge og være til rådighed, når der er særlig brug for dem. Det kan eksempelvis være, hvis den unge får problemer med skolen, værtsfamilien eller lignende. Derfor har styrelsen stillet de unge en række spørgsmål om kontaktpersonen. Det første spørgsmål handlede om, hvorvidt den unge har haft brug for sin kontaktperson under opholdet.

Tabel 8: Oversigt over hvorvidt de unge har haft brug for sin kontaktperson

Spørgsmål: ”Har du haft brug for din kontaktperson?”

Organisation	Ja	Nej
AFS	58 %	42 %
EF	47 %	53 %
Explorius	51 %	49 %
InterStudies	48 %	52 %
MyEducation	42 %	58 %
Rotary	40 %	60 %
STS	44 %	56 %
YFU	46 %	54 %

Mellem 40 % og 58 % af de unge har haft brug for deres kontaktperson. Tallet understreger, at det er vigtigt, at kontaktpersonordningen fungerer optimalt.

Grundene til, at man har brug for sin kontaktperson kan være mange, og tallet siger ikke noget om, hvad den unge mener om kvaliteten af kontaktpersonens arbejde under opholdet.

De unge blev herefter spurgt om, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet.

Tabel 9: Oversigt over, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet

Spørgsmål: ”Hvor ofte har din kontaktperson taget kontakt til dig under dit ophold?”

Organisation	Nærmest ugentligt	Nærmest månedligt	Nærmest hver anden måned	3-4 gange i løbet af opholdet	2 gange i løbet af opholdet	1 gang i løbet af opholdet	Slet ingen kontakt
AFS	13 %	35 %	14 %	20 %	8 %	4 %	5 %
EF	9 %	48 %	15 %	13 %	8 %	7 %	0 %
Explorius	9 %	29 %	11 %	28 %	12 %	8 %	2 %
InterStudies	10 %	31 %	13 %	28 %	10 %	8 %	1 %
MyEducation	12 %	31 %	23 %	18 %	3 %	8 %	4 %
Rotary	23 %	24 %	14 %	19 %	9 %	4 %	6 %
STS	13 %	26 %	18 %	25 %	6 %	7 %	4 %
YFU	7 %	40 %	11 %	23 %	7 %	5 %	6 %

Tallene viser stor variation i, hvor ofte kontaktpersonen kontaktede den unge.

Antallet af unge, som blev kontaktet ugentligt eller månedligt af kontaktperson ligger mellem 38 % og 57 %. Der er også en tendens til, at organisationer som i mindre grad kontaktede deres unge ugentligt eller månedligt, i større grad kontaktede deres unge ca. hver anden måned og op til 3-4 gange i løbet af opholdet.

Dette tal ligger mellem 28 % og 43 %.

Generelt kan det siges, at mellem 77 % og 85 % af de unge oplyste, at de blev kontaktet af kontaktpersonen minimum 3-4 gange i løbet af opholdet. Mellem 0 % og op til 6 % af de unge oplyste, at de ikke har haft kontakt til deres kontaktperson.

Der kan være mange grunde til, at der er en høj eller lav kontakthypighed mellem den unge og kontaktpersonen, og det skal derfor holdes for øje, at en høj eller lav kontakthypighed mellem den unge og kontaktpersonen ikke nødvendigvis er lig med – eller tegn på mangel af - kvalitet i kontaktpersonens arbejde.

For at belyse dette, spurgte vi også, om den unge var tilfreds med den støtte, som vedkommende fik fra kontaktpersonen.

Tabel 10: Oversigt over tilfredshed med støtten fra kontaktpersonen

Spørgsmål: ”Var du tilfreds med den støtte, som du fik fra din kontaktperson?”

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	41 %	19 %	19 %	16 %	5 %
EF	30 %	27 %	16 %	9 %	17 %
Explorius	25 %	28 %	14 %	14 %	19 %
InterStudies	27 %	20 %	23 %	16 %	13 %
MyEducation	27 %	30 %	20 %	11 %	12 %
Rotary	40 %	30 %	23 %	5 %	3 %
STS	16 %	28 %	21 %	16 %	19 %
YFU	30 %	23 %	26 %	8 %	10 %

Tabel 10 viser, at kontaktpersonordningen tilsyneladende er det aspekt af et udvekslingsophold, som deler vandene mest blandt de hjemvendte unge. Dette var også tilfældet i sidste års evalueringsrapport.

Tallene i dette års rapport viser, at mellem 44 % og 70 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med støtten fra deres kontaktperson. Andelen af unge, som har svaret ”utilfreds” og ”meget utilfreds” med kontaktpersonen ligger mellem 8 % og 35 % af de unge. Ved sidste års evaluering svarede i fem af organisationernes tilfælde mere end 30 % af de hjemvendte unge, ”utilfreds” og ”meget utilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med kontaktpersonens støtte under opholdet. I år er dette kun tilfældet ved 2 udvekslingsorganisationer.

Der kan være mange grunde til utilfredsheden med kontaktpersonen, og dette fremgår også af de kommentarer, de unge har suppleret deres svar med. Nogle af de unge, der har svaret ”utilfreds” og ”meget utilfreds”, har skrevet i en kommentar

tar til deres svar, at de følte, at kontaktpersonen kendte værtsfamilien på forhånd og tog værtsfamiliens parti ved eventuelle uoverensstemmelser mellem den unge og værtsfamilien under opholdet. Andre skrev, at deres kontakt var meget svær at komme i kontakt med, og nogle at de aldrig mødte deres kontaktperson.

Det kræver derudover mere dybdegående undersøgelser at finde ud af, hvad præcis de unge er utilfredse med ved kontaktpersonsordningen. Nedenstående tabel viser dog, at der tilsyneladende er en sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen har kontaktet den unge, og hvor tilfreds den unge har været med støtten fra kontaktpersonen.

Tabel 11: Oversigt over sammenhængen mellem kontaktfrekvensen mellem kontaktperson og ung og dennes tilfredshed med støtten fra kontaktpersonen (krydstabulering af tabel 9 og tabel 10)

Kontaktfrekvens	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Nærmest ugentligt	68 %	20 %	7 %	2 %	4 %
Nærmest månedligt	43 %	33 %	14 %	6 %	3 %
Nærmest hver anden måned	32 %	28 %	22 %	9 %	9 %
3-4 gange i løbet af opholdet	13 %	26 %	31 %	18 %	12 %
2 gange i løbet af opholdet	8 %	19 %	28 %	24 %	21 %
1 gang i løbet af opholdet	5 %	6 %	27 %	26 %	35 %
Slet ingen kontakt	3 %	0 %	36 %	15 %	46 %

Tabel 11 viser en tilsyneladende sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen kontaktede den unge og den unges tilfredshed med kontaktpersonens arbejde. Jo oftere, den unge blev kontaktet af kontaktpersonen, desto højere er tilfredsheden med kvaliteten af kontaktpersonordningen og omvendt. Det skal understreges, at der udelukkende er tale om en tilsyneladende sammenhæng mellem kontakthypigheden og tilfredsheden med kontaktpersonsordningen, og at det ikke nødvendigvis er en fuldt dækkende forklaring på de unges tilfredshed med kontaktpersonordningen.

Tallene viser dog, at der er et stadig behov blandt udvekslingsorganisationerne for at evaluere om kontaktpersonordningen fungerer optimalt. Det understreges af tabel 12, som viser, at 31 % af de unge, som har haft brug for kontaktpersonen har været utilfredse eller meget utilfredse med kontaktpersonen

Tabel 12: Oversigt over, hvorvidt de unge har haft brug for kontaktpersonen, og hvorvidt de har været tilfredse med kontaktpersonen (krydstabulering af tabel 8 og 10)

Behov for kontaktpersonen	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Ja	36 %	21 %	12 %	14 %	17 %
Nej	27 %	29 %	29 %	9 %	6 %

Skolen

Udover værtsfamilien og kontaktpersonen, så er skolen, som den unge går på under opholdet, også et meget vigtigt element i et udvekslingsophold. Det er nemlig her, at de unge har deres undervisning, møder deres jævnaldrende og har en stor del af deres sociale liv. Derfor har vi spurgt, hvad den unge synes om den skole, som han/hun har gået på.

Tabel 13: Oversigt over de unges tilfredshed med skolen under udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ”Har du været tilfreds med den skole, du har gået på?”

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	42 %	42 %	9 %	6 %	1 %
EF	54 %	38 %	4 %	3 %	1 %
Explorius	61 %	26 %	9 %	2 %	1 %
Interstudies	57 %	30 %	10 %	2 %	2 %
MyEducation	60 %	32 %	5 %	3 %	0 %
Rotary	40 %	34 %	17 %	9 %	0 %
STS	56 %	31 %	7 %	4 %	1 %
YFU	56 %	36 %	7 %	1 %	1 %

Der er en udpræget tilfredshed med skolen blandt de hjemvendte unge, da mellem 74 % og 92 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredsheden med deres skole. Mellem 2 % og 9 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”.

Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet

Afslutningsvis bad vi de unge om at give en samlet vurdering af organisationens arbejde under opholdet.

Tabel 14: Oversigt over de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet?”

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	36 %	34 %	16 %	10 %	3 %
EF	30 %	38 %	16 %	10 %	7 %
Explorius	18 %	49 %	19 %	8 %	6 %
Interstudies	23 %	36 %	25 %	9 %	7 %
MyEducation	21 %	41 %	24 %	9 %	5 %
Rotary	59 %	26 %	9 %	5 %	1 %
STS	19 %	26 %	28 %	16 %	10 %
YFU	32 %	39 %	18 %	9 %	2 %

Styrelsen for Universiteter og
Internationalisering

Side 14/17

Mellem 45 % og 85 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredsheden med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Andelen af unge, der svarede ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” ligger mellem 6 % og 26 %. Andelen af unge, som har svaret ”hverken tilfreds eller utilfreds” ligger mellem 9 % og 28 %.

Del 3: Organisationens arbejde efter opholdets afslutning

Efter afslutningen på udvekslingsopholdet afholder nogle af udvekslingsorganisationerne såkaldte ”efterorienteringsmøder” for de hjemvendte unge. Visse af udvekslingsorganisationerne har også en alumne-forening for hjemvendte unge.

Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

De unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst fremgår i tabel 15.

Tabel 15: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds har du været med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde, efter du er kommet hjem?”

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	21 %	31 %	46 %	1 %	0 %
EF	14 %	24 %	53 %	4 %	5 %
Explorius	14 %	30 %	47 %	5 %	4 %
Interstudies	13 %	28 %	53 %	4 %	2 %

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
MyEducation	8 %	31 %	57 %	3 %	2 %
Rotary	36 %	32 %	31 %	1 %	0 %
STS	6 %	22 %	65 %	3 %	4 %
YFU	31 %	32 %	37 %	0 %	0 %

Tallene viser, at mellem 28 % og 68 % af de unge svarede ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst. Mellem 31 % og 65 % af de unge svarede ”hverken tilfreds eller utilfreds”. Dette er en stigning på forhold til sidste år.

Mange af de unge der har svaret ”hverken tilfreds eller utilfreds”, har i en kommentar til svaret skrevet, at de netop er vendt hjem og derfor ikke har hørt fra udvekslingsorganisationen endnu, eller at de er inviteret til arrangementer senere på året. Videre fremgår det af tabellen, at mellem 0 % og 9 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” til spørgsmålet.

Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet

For at få de unges samlede vurdering af udvekslingsopholdet og udvekslingsorganisationen har vi stillet en række spørgsmål om, hvorvidt opholdet levede op til deres forventninger, hvad deres udbytte var, og hvor tilfredse de var med udvekslingsorganisationen.

Levede opholdet op til de unges forventninger?

Først spurgte vi de unge, om opholdet levede op til deres forventninger.

Tablet 16: Oversigt over, hvorvidt opholdet levede op til de unges forventninger

Spørgsmål: ”I hvilken grad levede opholdet samlet set op til dine forventninger?”

Organisation	I høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
AFS	61 %	29 %	6 %	3 %	1 %
EF	51 %	34 %	5 %	5 %	5 %
Explorius	53 %	32 %	8 %	1 %	6 %
Interstudies	49 %	36 %	7 %	3 %	5 %
MyEducation	62 %	33 %	0 %	3 %	2 %
Rotary	74 %	21 %	1 %	3 %	2 %
STS	57 %	32 %	1 %	6 %	3 %
YFU	64 %	27 %	5 %	3 %	1 %

Størstedelen af de unge har følt, at opholdet levede op til deres forventninger. Mellem 85 % og 95 % har i ”høj grad” eller i ”nogen grad” følt, at opholdet op til deres forventninger, mens mellem 4 % og 10 % af de unge i ”mindre grad” eller i ”lav grad” har følt, at opholdet levede op til deres forventninger.

Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen

For at vide mere om de unges overordnede tilfredshed med deres udvekslingsorganisation har vi også spurgt til dette.

Tabel 17: Oversigt over de unges overordnede tilfredshed med udvekslingsorganisationen

Spørgsmål: ”Overordnet set, hvor tilfreds har du da været med din udvekslingsorganisation?”

Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	58 %	35 %	3 %	2 %	1 %
EF	48 %	25 %	12 %	7 %	7 %
Explorius	40 %	36 %	13 %	7 %	4 %
Interstudies	39 %	34 %	16 %	4 %	7 %
MyEducation	39 %	37 %	14 %	4 %	5 %
Rotary	75 %	19 %	5 %	1 %	1 %
STS	22 %	29 %	24 %	21 %	4 %
YFU	57 %	30 %	7 %	4 %	1 %

Mellem 51 % og 94 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om overordnet tilfredshed med deres udvekslingsorganisation. Mellem 3 % og 24 % svarede ”hverken tilfreds eller utilfreds” med udvekslingsorganisationen, mens mellem 2 % og 25 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”.

De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet

For at få et indblik i, hvad de unge får mest gavn af ved et udvekslingsophold, har vi også bedt de unge angive på en skala fra 1-10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvor meget de har fået ud af opholdet set fra henholdsvis et fagligt, sprogligt og personligt perspektiv. Fordelt over alle organisationerne har de unge i gennemsnit angivet følgende tal.

Tabel 18: Gennemsnitlig vurdering af udbytte af udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ” På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?”

Type af udbytte	Karakter
Fagligt	6,5
Sprogligt	9,2
Personligt	9,2

Det fremgår af tabel 18, at de unge føler, at de har haft mest gavn af opholdet sprogligt og personligt, hvor de i gennemsnit har angivet karaktererne 9,2 og 9,2 ud af 10, mens de fagligt i gennemsnit har angivet 6,5 ud af 10. Årsagerne til den relativt lavere karakter på det faglige område, kan være mange. Der er kun ganske få kommentarer om det faglige udbytte i kommentarfelterne, hvor nogle nævner, at niveauet i skolerne er lavere end i Danmark. Til gengæld skriver mange unge om den store personlige udvikling, de har været igennem, og flere nævner, at de selv har fokuseret mere på den personlige og sproglige udvikling, samt det at opleve end ny kultur, end det faglige udbytte.

Tabel 19: Vurdering af udbytte af udvekslingsophold fordelt på udvekslingsorganisation

Spørgsmål: ” På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?”

Organisation	Fagligt	Sprogligt	Personligt
AFS	5,8	9,0	9,3
EF	6,7	9,2	9,2
Explorius	6,7	9,2	9,0
Interstudies	6,5	9,1	9,1
MyEducation	6,9	8,9	8,9
Rotary	5,6	9,3	9,5
STS	6,9	9,2	8,9
YFU	7,1	9,3	9,3

Tallene viser ikke store forskelle mellem de unges udbytte fordelt på udvekslingsorganisationer. Generelt bekræfter tabel 19 tendensen i tabel 18, nemlig at de unge får mest sprogligt og personligt udbytte af et udvekslingsophold. Med undtagelse af, at Rotarys og AFS' unge har fået lidt mindre fagligt udbytte, og YFU's unge har fået et lidt større fagligt udbytte end de andre udvekslingsorganisationers unge, er der heller ikke store forskelle på de unges angivende faglige udbytte af udvekslingsopholdet fordelt på udvekslingsorganisationer.