

Unge på udvekslingsophold – evalueringsrapport for skoleåret 2009/2010

Om tilskud til udvekslingsophold for unge under 18 år

Styrelsen for International Uddannelse giver et tilskud på 10.000 kr. til unge under 18 år, som tager på et udvekslingsophold i udlandet. Tilskudsordningen har hjemmel i bekendtgørelse nr. 1364 af 7. december 2010 om tilskud til udvekslingsophold for unge under 18 år.

Bekendtgørelsens § 2, fastsætter, hvilke kriterier et udvekslingsophold skal opfylde for at være tilskudsberettiget. Kriterierne fremgår nedenfor.

- den unge skal bo hos en privat værtsfamilie,
- den unge skal modtage fuldtidsundervisning i en skole, som er godkendt af de lokale myndigheder,
- udvekslingsopholdet skal vare minimum et skoleår og
- udvekslingsopholdet skal være arrangeret af en udvekslingsorganisation, der er godkendt af styrelsen.

Bekendtgørelsens § 3, fastsætter kriterierne for, hvilke unge der kan få tilskud til et udvekslingsophold i udlandet. Ifølge disse kriterier skal den unge:

- være under 18 år,
- være dansk statsborger (inklusive Færøerne, Grønland og medlemmer af det danske mindretal i Sydslesvig) eller have permanent opholdstilladelse i Danmark¹ og

25. januar 2011

**Styrelsen for
International Uddannelse**

Fiolstræde 44
1171 København K
Telefon 3395 7000
Telefax 3395 7001
E-post iu@iu.dk
Netsted www.iu.dk
CVR-nr. 11 85 20 25

Sagsbehandler
Morten Andersen
Telefon 33926241
E-post mora@iu.dk

J. nr. 2009/020394
Dok nr. 342315
Side 1/1

¹ Tilskuddet gives også til unge, der er ligestillet med danske statsborgere efter EU-retten, EØS-aftalen eller anden international overenskomst (læs mere om dette på styrelsens hjemmeside <http://www.iu.dk/programmer-og-tilskud/hele-verden/udvekslingsophold-for-unge/ligestilling-efter-eu-retten>).

- have boet i Danmark (herunder på Færøerne, i Grønland eller i Sydslesvig) i mindst 2 år indenfor de sidste 10 år forud for ansøgningstidspunktet.

Udvekslingsorganisationer kan årligt ansøge om at blive godkendt for det efterfølgende skoleår. De følgende 13 organisationer var godkendte for skoleåret 2009/10:

- Adventure Heart by Intersprog,
- AFS Interkultur (AFS),
- Bundgård Rejser,
- EF High School Year (EF),
- Explorius,
- InterStudies,
- Into Schüleraustausch,
- Language Education (udbyder Aspect og Speak),
- MyEducation,
- Rotary,
- STS High School (STS),
- Studeriudlandet,
- Youth for Understanding (YFU).

Styrelsen for International
Uddannelse

Side 2/2

Rapportens formål og opbygning

Denne rapportens formål er at give et indblik i de unges tilfredshed med de godkendte udvekslingsorganisationers arbejde. Hvert år udarbejdes en ny rapport om det foregående skoleår, som offentliggøres på styrelsens hjemmeside². Rapporten bruges blandt andet i styrelsens behandling af udvekslingsorganisationers ansøgninger om godkendelse til at sende unge på udvekslingsophold i udlandet i det efterfølgende skoleår med tilskud fra styrelsen. Rapporten kan også bruges af unge og forældre til unge, der overvejer at tage på udvekslingsophold, når de skal vælge en udvekslingsorganisation. Endvidere er rapporten oplagt læsning til skole-

² www.iu.dk/10000

vejledere og andre personer, som arbejder med unge i målgruppen for tilskudsordningen.

Rapporten er opbygget i fire hoveddele.

Den første del omhandler de unges vurdering af udvekslingsorganisationernes arbejde før opholdets begyndelse. Den anden del omhandler vurderingen af udvekslingsorganisationernes arbejde under opholdet. Den tredje del omhandler de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationernes arbejde efter opholdets afslutning, mens den fjerde og sidste del omhandler de unges samlede vurdering af deres udvekslingsorganisation samt deres udbytte af udvekslingsopholdet.

Metode

I skoleåret 2009/10 har 1051³ unge fået et tilskud på 10.000 kr. til et udvekslingsophold i udlandet fra styrelsen. Det er en stigning på ca. 2 %⁴ i forhold til skoleåret 2008/2009, hvor 1031 unge fik tilskud fra styrelsen⁵.

Bilag 1 indeholder en liste over de mest populære destinationer for udvekslingsophold, som styrelsen har givet tilskud til i skoleåret 2009/2010, fordelt på de forskellige udvekslingsorganisationer. Det fremgår heraf, at 667 af de 1051 unge, som fik et tilskud til et udvekslingsophold i skoleåret 2009/2010, valgte at tage til USA, mens 49 unge tog til Brasilien, 47 unge tog til Australien og 45 unge valgte at tage til Storbritannien. De resterende 243 unge tog til andre destinationer.

Alle de hjemvendte unge, som har været på udvekslingsophold i skoleåret 2009/2010, er efter hjemkomsten i 2010, blevet bedt om at udfylde et spørgeskema på internettet, hvor de skal vurdere kvaliteten af en række aspekter ved udvekslingsopholdet.

På tidspunktet for opgørelsen af besvarelserne⁶ har 924 af de adspurgte unge besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 88 %, hvilket giver en tilfredsstillende repræsentativitet i undersøgelsen. Fordelingen af antallet af deltagere

³ Opgjort pr. 7. januar 2011

⁴ I undersøgelsen vises kun hele procenttal. Eventuelle decimaler afrundes.

⁵ Opgjort pr. 7. januar 2011. Tallet for 2008/2009 afviger med 3 unge fra den rapport af 8. januar 2010 for skoleåret 2008/2009, hvor det samlede ansøgertal for skoleåret 2008/2009 blev angivet til 1028. Afvigelsen skyldes, at opdateringer af tilskudsdatabase efter rapporten af 8. januar 2010 blev udgivet.

⁶ Opgjort pr. 7. januar 2011

med tilskud og antallet af modtagne besvarelser i forhold til den enkelte organisation er:

Tabel 1: Oversigt over besvarelsesprocenten fordelt på de godkendte udvekslingsorganisationer

Organisation	Antal deltagere med tilskud	Antal modtagne besvarelser	Besvarelsesprocent
Adventure Heart by Intersprog	0	0	0 %
AFS	179	159	89 %
Bundgård Rejser	1	1	100 %
EF High School Year	133	110	83 %
Explorius	89	81	91 %
InterStudies	109	95	87 %
Into Schüleraustausch GmbH	10	8	80 %
Language Education Danmark A/S (herunder Aspect og Speak)	23	18	78 %
MyEducation	87	75	86 %
Rotary	186	168	90 %
STS	88	78	89 %
Studeriuđlandet	1	1	100 %
YFU	145	130	90 %
I alt	1051	924	88 %

Styrelsen for International Uddannelse

Side 4/4

Af tabel 1 fremgår det, at styrelsen har modtaget flest besvarelser fra Rotarys, AFS', YFUs og EFs unge. Derudover fremgår det, at nogle af organisationerne har haft så få unge udsendt med tilskud, at der ikke kan udarbejdes en rimelig statistik for kvaliteten i deres udvekslingsophold. Derfor vil Adventure Heart by Intersprog, Bundgård Rejser, Into Schüleraustausch, Language Education og Studeriuđlandet ikke blive inddraget yderligere i denne rapport.

Del 1: Før opholdets begyndelse

Før afrejse bliver de unge og forældrene forberedt af udvekslingsorganisationerne på udvekslingsopholdet ved hjælp af skriftligt informationsma-

teriale samt en række forberedelsesaktiviteter, som spænder fra personlige interviews med den unge, informationsmøder for den unge og dennes forældre samt deciderede forberedelsesweekender for den unge og dennes forældre.

Informationsmateriale

De unge er generelt godt tilfredse med det tilsendte informationsmateriale, hvilket fremgår af tabel 2.

Tabel 2: Oversigt over de unges tilfredshed med informationsmateriale

Spørgsmål: Hvor tilfreds var du med informationsmateriale?

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	36 %	56 %	7 %	1 %	0 %
EF	29 %	45 %	20 %	6 %	0 %
Explorius	16 %	57 %	19 %	6 %	2 %
InterStudies	29 %	50 %	14 %	7 %	0 %
MyEducation	42 %	50 %	7 %	1 %	0 %
Rotary	54 %	41 %	3 %	1 %	2 %
STS	21 %	60 %	17 %	1 %	1 %
YFU	50 %	45 %	5 %	0 %	0 %

Styrelsen for International Uddannelse

Side 5/5

Mellem 73 % og 95 % af de unge var ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med informationsmateriale. Mellem 0 % og 8 % af de unge var ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” med informationsmateriale.

Forberedelsen af de unge

Da forberedelsen af den unge på udvekslingsopholdet også indeholder deciderede forberedelsesaktiviteter, såsom forberedelsesweekender og lignende, har vi også spurgt til de unges tilfredshed med disse.

Tabel 3: Oversigt over de unges tilfredshed med den måde, hvorpå udvekslingsorganisationen havde forberedt dem på udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med den måde, hvorpå din udvekslingsorganisation havde forberedt dig på dit udvekslingsophold?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	53 %	42 %	5 %	0 %	0 %
EF	16 %	61 %	11 %	8 %	4 %
Explorius	28 %	51 %	14 %	5 %	2 %
InterStudies	36 %	48 %	13 %	3 %	0 %

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
MyEducation	33 %	55 %	11 %	1 %	0 %
Rotary	74 %	23 %	2 %	1 %	1 %
STS	31 %	51 %	13 %	4 %	1 %
YFU	66 %	32 %	2 %	0 %	0 %

Tabel 3 viser en generel tilfredshed med udvekslingsorganisationernes forberedelsesaktiviteter blandt de hjemvendte unge. Mellem 77 % og 98 % af de unge er enten ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med den måde, hvorpå udvekslingsorganisationen havde forberedt dem på udvekslingsopholdet. Få af de unge var decideret ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” med den måde, hvorpå de blev forberedt på udvekslingsopholdet af deres udvekslingsorganisation. Dette var tilfældet i mellem 0 % og 12 % af besvarelserne.

Styrelsen for International Uddannelse

Side 6/6

Information om værtsfamilien

Viden om den kommende værtsfamilie er også en vigtig del af at kunne forberede sig på sit udvekslingsophold. Derfor spurgte vi de unge, hvornår de fik informationer om deres kommende værtsfamilier.

Tabel 4: Oversigt over hvornår de unge fik information om værtsfamilien

Spørgsmål: Hvornår fik du informationer om den værtsfamilie, du skulle hos ved din ankomst?

Tidsforløb	Mere end 2 måneder før afrejse	Mellem 1 og 2 måneder før afrejse	Mellem 2 og 4 uger før afrejse	Op til 2 uger før afrejse	Ingen informationer før afrejse
Organisation					
AFS	31 %	30 %	18 %	16 %	6 %
EF	31 %	31 %	13 %	19 %	6 %
Explorius	25 %	16 %	11 %	40 %	9 %
InterStudies	51 %	21 %	11 %	11 %	7 %
MyEducation	39 %	25 %	19 %	17 %	0 %
Rotary	33 %	47 %	13 %	7 %	0 %
STS	35 %	18 %	12 %	28 %	8 %
YFU	42 %	21 %	13 %	21 %	3 %

Tabel 4 viser, at det varierer, hvornår de unge får informationer om den værtsfamilie, som de skal bo hos ved ankomsten til destinationen. Mellem 41 % og 80 %

af de hjemvendte unge fik besked om værtsfamilien en måned eller mere før afrejsen. Mellem 11 % og 19 % fik besked om værtsfamilien mellem to uger og fire uger før afrejsen, mens mellem 7 % og 40 % af de hjemvendte unge fik besked om værtsfamilien op til to uger før afrejsen. Mellem 0 % og 9 % af de hjemvendte unge oplyser, at de ikke fik informationer om deres værtsfamilie før afrejsen til destinationen.

Samlet set har alle organisationerne i minimum 91 % af tilfældene informeret deres unge om værtsfamilien før afrejse.

Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse

Forberedelsen af et udvekslingsophold kan indeholde mange facetter, såsom forberedelsesaktiviteter for den unge, valg af værtsfamilie og lignende. Derfor har styrelsen ønsket at få de unges samlede vurdering af kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før udvekslingsopholdets begyndelse. Deres svar fremgår af tabel 5 nedenfor.

Tabel 5: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen

Spørgsmål: "Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen?"

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	43 %	47 %	8 %	1 %	1 %
EF	18 %	49 %	22 %	7 %	4 %
Explorius	17 %	44 %	21 %	12 %	5 %
InterStudies	26 %	48 %	17 %	7 %	1 %
MyEducation	29 %	52 %	17 %	0 %	1 %
Rotary	61 %	33 %	5 %	1 %	0 %
STS	28 %	50 %	14 %	4 %	4 %
YFU	62 %	33 %	3 %	2 %	0 %

Tabel 5 viser store forskelle på de unges tilfredshed med den samlede kvalitet af udvekslingsorganisationernes arbejde før afrejse. YFU, Rotary og AFS har de mest tilfredse unge, hvor henholdsvis 95 %, 94 % og 90 % af de unge var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse. For de øvrige organisationers vedkommende ligger tallet mellem 61 % og 81 %. Desuden viser tallene, at mellem 1 % og 17 % af de hjemvendte unge var "util-

fredse” eller ”meget utilfredse” med udvekslingsorganisations arbejde før afrej-
sen.

Del 2: Under opholdet

Hvorvidt en ung oplever et udvekslingsophold som en succes eller fiasko, afhæn-
ger af mange elementer både før, under og efter udvekslingsopholdet.

Værtsfamilien

Et af de vigtigste elementer under udvekslingsopholdet er værtsfamilien, dels fordi de unge bruger meget tid i familien, og dels fordi familien udgør en vigtig del af den unges indgang til en ny kultur og et nyt samfund. Selvom det ofte er en samarbejdsorganisation, som på den danske organisations vegne sikrer rammerne under opholdet, herunder udvælgelsen af værtsfamilien, er den danske organisation stadig ansvarlig i forhold til de unge og deres biologiske forældre. Derfor blev de unge stillet en række spørgsmål om deres værtsfamilier. Et af disse spørgsmål var, om værtsfamilien var forberedte på at modtage den unge.

Styrelsen for International
Uddannelse

Side 8/8

Tabel 6: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien var forberedt på at modtage de unge

Spørgsmål: ”Hvor forberedte var din værtsfamilie på at modtage dig?”

Vurdering	Meget forberedte	Forberedte	Hverken forberedte eller uforberedte	Uforberedte	Meget uforberedte
Organisation					
AFS	46 %	31 %	18 %	4 %	1 %
EF	37 %	35 %	17 %	6 %	4 %
Explorius	38 %	35 %	16 %	7 %	4 %
InterStudies	49 %	33 %	8 %	8 %	1 %
MyEducation	47 %	36 %	9 %	8 %	0 %
Rotary	53 %	35 %	8 %	2 %	1 %
STS	47 %	29 %	9 %	13 %	1 %
YFU	38 %	45 %	8 %	5 %	2 %

Tabel 6 viser, at mellem 72 % og 88 % af de unge oplevede, at værtsfamilien var ”meget forberedte” eller ”forberedte” på at modtage den unge. Desuden følte mellem 3 % og 14 % af de hjemvendte unge, at værtsfamilien var ”uforberedte” eller ”meget uforberedte” på at modtage dem.

En af værtsfamiliens centrale roller er at støtte den unge under opholdet og skolegangen. De unge blev derfor spurgt, hvorvidt de følte, at værtsfamilien støttede dem i forhold til opholdet og skolegangen. Resultaterne fremgår af tabel 7.

Tabel 7: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien støttede de unge under opholdet

Spørgsmål: "I hvilken grad oplevede du, at din værtsfamilie støttede dig i forhold til dit ophold og din skolegang?"

Vurdering	I høj grad	I nogen grad	Hverken / eller	I mindre grad	I lav grad
Organisation					
AFS	65 %	19 %	9 %	4 %	3 %
EF	48 %	23 %	15 %	8 %	6 %
Explorius	54 %	22 %	9 %	10 %	5 %
InterStudies	52 %	26 %	7 %	7 %	7 %
MyEducation	57 %	29 %	7 %	4 %	3 %
Rotary	73 %	19 %	3 %	5 %	1 %
STS	49 %	27 %	10 %	12 %	3 %
YFU	62 %	23 %	4 %	6 %	5 %

Styrelsen for International Uddannelse

Tabel 7 viser, at andelen af de unge, som oplevede, at værtsfamilien i "høj grad" eller i "nogen grad" støttede dem i forhold til opholdet og skolegangen lå mellem 65 % og 92 %. Mellem 3 % og 15 % af udvekslingsorganisationernes unge oplevede, at værtsfamilien støttede dem i "mindre grad" eller i "lav grad".

Side 10/10

Kontaktpersonen

En anden vigtig faktor for et vellykket udvekslingsophold er den lokale kontaktperson. Alle udvekslingsorganisationer har lokale kontaktpersoner, som løbende vil have kontakt med de unge og være til rådighed, når der er særlig brug for dem. Det kan eksempelvis være, hvis den unge får problemer med skolen, værtsfamilien eller lignende. Derfor har styrelsen stillet de unge en række spørgsmål om kontaktpersonen. Det første spørgsmål handlede om, hvorvidt den unge har haft brug for sin kontaktperson under opholdet.

Tabel 8: Oversigt over hvorvidt de unge har haft brug for deres kontaktpersoner

Spørgsmål: "Har du haft brug for din kontaktperson?"

Svar	Ja	Nej
Organisation		
AFS	45 %	55 %
EF	56 %	44 %
Explorius	57 %	43 %
InterStudies	44 %	56 %

	Svar Ja	Nej
Organisation		
MyEducation	52 %	48 %
Rotary	46 %	54 %
STS	44 %	56 %
YFU	45 %	55 %

Mellem 44 % og 57 % af de unge har haft brug for deres kontaktperson. Grundene til, at man har brug for sin kontaktperson kan være mange, og tallene siger ikke noget om, hvad de unge mener om kvaliteten af kontaktpersonens arbejde under opholdet. Tallene understreger dog, at det er vigtigt, at kontaktpersonordningen fungerer godt.

Den unge blev herefter spurgt om, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet.

Tabel 9: Oversigt over, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til de unge under opholdet

Spørgsmål: ”Hvor ofte har din kontaktperson taget kontakt til dig under dit ophold?”

Organisation	Frekvens	Nærmest ugentligt	Nærmest månedligt	Nærmest hver anden måned	3-4 gange i løbet af opholdet	2 gange i løbet af opholdet	1 gang i løbet af opholdet	Slet ingen kontakt
AFS		11 %	36 %	9 %	20 %	8 %	6 %	9 %
EF		7 %	35 %	18 %	22 %	8 %	6 %	4 %
Explorius		7 %	37 %	11 %	26 %	10 %	5 %	4 %
InterStudies		13 %	24 %	17 %	21 %	11 %	11 %	4 %
MyEducation		3 %	35 %	12 %	32 %	11 %	7 %	1 %
Rotary		23 %	31 %	14 %	21 %	4 %	5 %	2 %
STS		6 %	24 %	17 %	22 %	13 %	12 %	6 %
YFU		4 %	32 %	15 %	28 %	13 %	6 %	2 %

Tallene viser stor variation i, hvor ofte kontaktpersonerne kontaktede de unge.

Antallet af unge, som blev kontaktet ugentligt eller månedligt af deres respektive

kontaktperson, ligger mellem 30 % og 54 %. Der er også en tendens til, at organisationer, som i mindre grad kontaktede deres unge ugentligt eller månedligt, i højere grad kontaktede deres unge ca. hver anden måned og op til 3-4 gange i løbet af opholdet. Dette tal ligger mellem 29 % og 44 %. Generelt kan det siges, at mellem 69 % og op 89 % af de unge oplyste, at de blev kontaktet af deres kontaktperson minimum 3-4 gange i løbet af opholdet. Mellem 1 % og op til 9 % af de unge oplyste, at de ikke har haft kontakt til deres kontaktperson.

Der kan være mange grunde til, at der er en høj eller lav kontakthypighed mellem den unge og kontaktpersonen, og det skal derfor holdes for øje, at en høj eller lav kontakthypighed mellem den unge og kontaktpersonen ikke nødvendigvis er lig med – eller tegn på mangel af - kvalitet i kontaktpersonens arbejde.

For at belyse de unges tilfredshed med kontaktpersonernes støtte, spurgte vi også, om den unge var tilfreds med den støtte, som han/hun fik fra kontaktpersonen.

Tabel 10: Oversigt over tilfreds med støtten fra kontaktpersonen

Spørgsmål: ”Var du tilfreds med den støtte, som du fik fra din kontaktperson?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	38 %	22 %	18 %	11 %	10 %
EF	25 %	21 %	19 %	19 %	16 %
Explorius	19 %	23 %	21 %	12 %	25 %
InterStudies	21 %	16 %	33 %	19 %	12 %
MyEducation	23 %	25 %	17 %	17 %	17 %
Rotary	46 %	27 %	17 %	5 %	5 %
STS	18 %	23 %	23 %	19 %	17 %
YFU	31 %	25 %	22 %	11 %	12 %

Tabel 10 viser, ligesom sidste års evalueringsrapport, at kontaktpersonordningen tilsyneladende er det aspekt af et udvekslingsophold, som de unge er mindst tilfredse med.

Tallene i dette års rapport viser, at mellem 37 % og 73 % af de unge har været ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med støtten fra deres kontaktperson. Andelen af unge, som er ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” med kontaktpersonen, ligger mellem 10 % og 37 % af de unge. I fem af organisationernes tilfælde er det mere end 30 % af de hjemvendte unge, som var ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” med kontaktpersonens støtte under opholdet.

Der kan være mange grunde til utilfredsheden med kontaktpersonen, men nogle af de ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” unge har skrevet i en kommentar til deres svar, at de følte, at kontaktpersonen kendte værtsfamilien på forhånd og tog værtsfamiliens parti ved eventuelle uoverensstemmelser mellem den unge og værtsfamilien under opholdet. Andre skrev, at de aldrig mødte deres kontaktperson.

Det kræver mere dybdegående undersøgelser at finde ud af, hvad præcis de unge er utilfredse med ved kontaktpersonsordningen. Nedenstående tabel viser dog, at der tilsyneladende er en sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen har kontaktet den unge, og hvor tilfreds den unge har været med støtten fra kontaktpersonen.

Tabel 11: Oversigt over sammenhængen mellem kontaktfrekvensen mellem kontaktperson og ung og dennes tilfredshed med støtten fra kontaktpersonen (krydstabulering af tabel 9 og tabel 10)

Styrelsen for International Uddannelse

Side 13/13

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Kontaktfrekvens					
Nærmest ugentligt	81 %	10 %	6 %	1 %	1 %
Nærmest månedligt	44 %	31 %	12 %	8 %	4 %
Nærmest hver anden måned	33 %	30 %	19 %	9 %	9 %
3-4 gange i løbet af opholdet	12 %	24 %	37 %	13 %	14 %
2 gange i løbet af opholdet	2 %	16 %	26 %	36 %	20 %
1 gang i løbet af opholdet	0 %	7 %	26 %	28 %	39 %
Slet ingen kontakt	3 %	5 %	23 %	18 %	51 %

Jo oftere den unge blev kontaktet af kontaktpersonen, desto højere er tilfredsheden med kvaliteten af kontaktpersonordningen og omvendt. Det skal understreges, at der udelukkende er tale om en tilsyneladende sammenhæng mellem kontakthypigheden og tilfredsheden med kontaktpersonsordningen, og at det ikke nødvendigvis er en fuldt dækkende forklaring på de unges tilfredshed med kontaktpersonsordningen.

Tallene viser dog, at der er et stadigt behov blandt udvekslingsorganisationerne for at evaluere, om kontaktpersonordningen fungerer optimalt. Det understreges

af tabel 12, som viser, at 34 % af de unge, som har haft brug for kontaktpersonen, har været utilfredse eller meget utilfredse med kontaktpersonen

Tabel 12: Oversigt over, hvorvidt de unge har haft brug for kontaktpersonen, og hvorvidt de har været tilfredse med kontaktpersonen (krydstabulering af tabel 8 og 10)

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Behov for kontaktpersonen					
Ja	31 %	21 %	14 %	16 %	18 %
Nej	30 %	25 %	27 %	10 %	7 %

Skolen

Udover værtsfamilien og kontaktpersonen, så er skolen, som den unge går på under opholdet, også et meget vigtigt element i et udvekslingsophold. Det er nemlig her, at mange af de unge møder deres jævnaldrende og har en stor del af deres sociale liv. Derfor har vi spurgt, hvad den unge synes om den skole, som han/hun har gået på.

Tabel 13: Oversigt over de unges tilfredshed med deres skole under udvekslingsopholdet

Spørgsmål: "Har du været tilfreds med den skole, du har gået på?"

Organisation	Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS		42 %	36 %	12 %	7 %	4 %
EF		57 %	30 %	9 %	3 %	1 %
Explorius		62 %	27 %	9 %	2 %	0 %
InterStudies		54 %	29 %	11 %	6 %	0 %
MyEducation		55 %	28 %	9 %	7 %	1 %
Rotary		42 %	34 %	14 %	8 %	2 %
STS		64 %	24 %	6 %	5 %	0 %
YFU		48 %	35 %	8 %	6 %	2 %

Der er en udpræget tilfredshed med skolen blandt de hjemvendte unge, da mellem 76 % og 89 % af de unge har været "meget tilfredse" eller "tilfredse" med deres skole under udvekslingsopholdet. Mellem 2 % og 11 % af de unge har været "utilfredse" eller "meget utilfredse" med skolen under opholdet.

Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet

Afslutningsvis bad vi de unge om at give en samlet vurdering af organisationens arbejde under opholdet.

Tabel 14: Oversigt over de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet

Spørgsmål: "Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet?"

Organisation	Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS		32 %	37 %	17 %	11 %	3 %
EF		11 %	37 %	23 %	15 %	14 %
Explorius		16 %	37 %	28 %	6 %	12 %
InterStudies		16 %	39 %	26 %	7 %	12 %
MyEducation		13 %	36 %	29 %	17 %	4 %
Rotary		50 %	38 %	8 %	1 %	3 %
STS		18 %	47 %	19 %	12 %	4 %
YFU		38 %	36 %	13 %	6 %	7 %

Styrelsen for International Uddannelse

Side 15/15

Mellem 48 % og 88 % af de unge var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Andelen af unge, der var "utilfredse" eller "meget utilfredse" med udvekslingsorganisationernes arbejde under opholdet, ligger mellem 4 % og 29 %. Andelen af unge, som var "hverken tilfredse eller utilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde ligger mellem 8 % og 29 %.

Del 3: Organisationens arbejde efter opholdets afslutning

Efter afslutningen på udvekslingsopholdet afholder nogle af udvekslingsorganisationerne såkaldte efterorienteringsmøder for de hjemvendte unge. Visse af udvekslingsorganisationerne har også en alumne-forening for hjemvendte unge. Vi spurgte derfor også til, hvad den unge mente om udvekslingsorganisationens arbejde efter opholdets afslutning.

Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

De unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst fremgår i tabel 15.

Tabel 15: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds har du været med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde, efter du er kommet hjem”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	31 %	41 %	28 %	0 %	0 %
EF	11 %	29 %	48 %	9 %	3 %
Explorius	14 %	44 %	36 %	2 %	4 %
InterStudies	13 %	32 %	46 %	6 %	3 %
MyEducation	8 %	36 %	45 %	7 %	4 %
Rotary	33 %	49 %	17 %	1 %	1 %
STS	5 %	40 %	45 %	6 %	4 %
YFU	48 %	36 %	15 %	0 %	1 %

Styrelsen for International Uddannelse

Side 16/16

Tallene viser, at mellem 40 % og 84 % af de unge er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst. Den store variation i tilfredsheden afspejles i, at mellem 17 % og 48 % af de unge er ”hverken tilfredse eller utilfredse” med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomsten. Nogle af de unge, som har svaret ”hverken tilfreds eller utilfreds”, har i en kommentar til svaret, skrevet, at de afventer afholdelsen af et planlagt efterorienteringsmøde senere på året, mens andre angiver, at de ikke har hørt noget fra organisationen på svartidspunktet. Tabellen er desuden kendetegnet ved, at mellem 0 % og 12 % af de unge betegner sig som værende ”utilfredse” eller ”meget utilfredse” med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst.

Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet

For at få de unges samlede vurdering af udvekslingsopholdet og udvekslingsorganisationen har vi stillet en række spørgsmål om, hvorvidt opholdet levede op til deres forventninger, hvad deres udbytte var, og hvor tilfredse de var med udvekslingsorganisationen.

Levede opholdet op til de unges forventninger

Først spurgte vi de unge, om opholdet levede op til deres forventninger.

Table 16: Oversigt over, hvorvidt opholdet levede op til de unges forventninger

Spørgsmål: ”I hvilken grad levede opholdet samlet set op til dine forventninger?”

Organisation	Grad i høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
AFS	62 %	28 %	5 %	3 %	3 %
EF	43 %	41 %	10 %	5 %	1 %
Explorius	51 %	37 %	4 %	5 %	4 %
InterStudies	55 %	33 %	6 %	4 %	2 %
MyEducation	43 %	43 %	5 %	8 %	1 %
Rotary	79 %	18 %	2 %	1 %	0 %
STS	53 %	36 %	5 %	4 %	3 %
YFU	55 %	35 %	7 %	2 %	2 %

Størstedelen af de unge har følt, at opholdet levede op til deres forventninger.

Mellem 84 % og 97 % har i ”høj grad” eller i ”nogen grad” følt, at opholdet op til deres forventninger, mens mellem 1 % og 9 % af de unge i ”mindre grad” eller i ”lav grad” har følt, at opholdet levede op til deres forventninger.

Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen

For at vide mere om de unges overordnede tilfredshed med deres udvekslingsorganisation har vi også spurgt til dette.

Tablet 17: Oversigt over de unges overordnede tilfredshed med udvekslingsorganisationen

Spørgsmål: ”Overordnet set, hvor tilfreds har du da været med din udvekslingsorganisation?”

Organisation	Tilfredshed Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	52 %	33 %	13 %	2 %	0 %
EF	17 %	36 %	24 %	11 %	12 %
Explorius	32 %	36 %	12 %	11 %	9 %
InterStudies	25 %	42 %	15 %	11 %	7 %
MyEducation	33 %	35 %	20 %	11 %	1 %
Rotary	73 %	21 %	5 %	0 %	1 %
STS	32 %	45 %	14 %	1 %	8 %
YFU	65 %	22 %	6 %	4 %	3 %

Mellem 53 % og 94 % af de unge er overordnet set ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med deres udvekslingsorganisation. Mellem 5 % og 24 % er overordnet

set ”hverken tilfredse eller utilfredse” med udvekslingsorganisationen, mens mellem 1 % og 23 % af de unge er overordnet ”tilfredse” eller ”meget utilfredse” med deres udvekslingsorganisation.

De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet

For at få et indblik i, hvad de unge får mest gavn af ved et udvekslingsophold, har vi også bedt de unge angive på en skala fra 1-10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvor meget de har fået ud af opholdet set fra henholdsvis et fagligt, sprogligt og personligt perspektiv. Fordelt over alle organisationerne har de unge i gennemsnit angivet følgende tal.

Tabel 18: Gennemsnitlig vurdering af udbytte af udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ” På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?”

Fagligt	6,5
Sprogligt	9,1
Personligt	9,1

Det fremgår af tabel 18, at de unge mener, at de har haft mest gavn af opholdet sprogligt og personligt, hvor de har angivet karaktererne 9,1 og 9,2 ud af 10, mens de fagligt har angivet 6,5 ud af 10. Årsagerne til den relativt lavere karakter på det faglige område, kan være mange, men i kommentarfeltene har mange af de unge skrevet, at de synes, at niveauet i den skole, de har gået på under udvekslingsopholdet, har været lidt lavere end i Danmark. Da det ikke er alle de unge, som har skrevet en kommentar i det pågældende felt, er det dog svært endeligt at fastslå årsagen til, at det faglige udbytte får en relativt lavere karakter end det sproglige og personlige udbytte.

Tabel 19: Vurdering af udbytte af udvekslingsophold fordelt på udvekslingsorganisationerne

Spørgsmål: ” På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?”

Karakter	Fagligt	Sprogligt	Personligt
Organisation			
AFS	5,8	8,8	9,1
EF	7	9,1	9,1
Explorius	6,9	9,3	9,1
InterStudies	7,1	9	9,1
MyEducation	6,6	8,9	8,9

Karakter	Fagligt	Sprogligt	Personligt
Organisation			
Rotary	5,6	9,2	9,5
STS	7	9,2	8,9
YFU	6,8	9,2	9,2

Tallene viser ikke store forskelle mellem de unges udbytte fordelt på udvekslingsorganisationer. Generelt bekræfter tabel 19 tendensen i tabel 18, nemlig at de unge får mest sprogligt og personligt udbytte af et udvekslingsophold. Med undtagelse af at Rotarys og AFS' unge har fået lidt mindre fagligt udbytte end de andre udvekslingsorganisationers unge, er der heller ikke store forskelle på de unges angivende faglige udbytte af udvekslingsopholdet fordelt på udvekslingsorganisationer. Årsagen til det forholdsvis mindre faglige udbytte hos Rotary og AFS kan være, at Rotary og AFS i højere grad end de andre organisationer, sender deres unge til ikke-engelsk-talende lande, jf. bilag 1, hvor de unge, alt andet lige, skal bruge længere tid på at lære sproget, før de kan deltage fuldgyldigt i undervisningen med dertil mindre fagligt udbytte til følge. Det vil dog kræve mere dybdegående undersøgelser, hvis denne årsag skal fastlægges.

Bilag 1

	Adventure Heart by Intersprog	AFS Interkultur	Bundgård Rejser	EF High School Year	Explorius	Interstudies	Into Schüle- raustausc h Gmbh	Language Education Danmark A/S	MyEduca- tion	Rotary	STS High School Founda- tion	Stude- riudlandet	Youth for Under- standing	I alt
Malaysia		1												1
Mexico		5							1	12			3	21
New Zea- land		19	1	3					2	5	3			33
Panama		1												1
Peru		4												4
Portugal		6												6
Schweiz		1											1	2
Spanien		1									1			2
Storbri- tannien				26	2	9	1	4	2		1			45
Sydafrika											1			1
Taiwan										2				2
Tyskland		2		4	1		1				1		6	15
Ungarn													1	1
Uruguay													2	2
USA		65		86	76	98	8	18	70	56	74		116	667
Venezuela		2								2				4
Østrig		2												2
Total	0	179	1	133	89	109	10	23	87	186	88	1	145	1051